

AVISO DE PRIVACIDAD DE PRISMA APP – COMERCIO V.1

FUNDACIÓN IÑAKI DIVERSO (en lo sucesivo “**PRISMA APP**”), es una Fundación debidamente constituida conforme a la normatividad de la República de Colombia con domicilio en Calle 56 # 81 J – 40 Sur Int. 22 Apt. 201, Bogotá, Colombia.

Por medio de la aplicación PRISMA APP, ofrecen aplicaciones móviles y servicios relacionados que permiten, de un lado, a los Usuarios, organizar y programar servicios de entrega de alimentos y bebidas ofrecidos por establecimientos comerciales y Comercios (en lo sucesivo, los “ Pedidos ”) y, de otro lado, a los Comercios de manera propia y/o los proveedores independientes de servicios de entrega (en lo sucesivo, el/los “Repartidor(es)”), organizar y programar los servicios de entrega de dichos Pedidos a los Usuarios, a través del uso de las páginas de Internet de PRISMA APP (en lo sucesivo, los “ Servicios ”). El Usuario que accede, navegue o utilice PRISMA APP y los sitios web relevantes de PRISMA APP con el objeto de realizar Pedidos y utilizar los servicios de entrega prestados por los Repartidores se denominará en lo sucesivo como el/los “ Usuario(s) ”.

Este Aviso de Privacidad de PRISMA APP - Comercio (el “ Aviso de Privacidad ”), en conjunto con los Términos y Condiciones de Uso de PRISMA APP - Comercio, establece las condiciones relevantes sobre el tratamiento de la Información Personal (tal como este término se define más adelante) de las personas naturales comerciantes que prestan servicios del Comercio o de la Información Personal que se recolecte sobre individuos que hacen parte del Comercio personas jurídicas (en lo sucesivo, el/los “Comercio(s)”).

Por favor lea cuidadosamente este Aviso de Privacidad antes de utilizar PRISMA APP - Comercio para entender las consideraciones y prácticas en relación con la Información Personal del Comercio y el tratamiento que se dará a tal información.

Si el Comercio no está de acuerdo con cualquier aspecto de este Aviso de Privacidad, debe dejar de utilizar PRISMA APP Comercio inmediatamente. Al dar clic en el botón “Acepto” y/o al utilizar la aplicación PRISMA APP - Comercio, el Comercio acepta el Aviso de Privacidad y por lo tanto autoriza de manera previa, expresa e informada, el tratamiento de su Información Personal en los términos aquí descritos, incluyendo la posibilidad de que PRISMAAPP recopile, revele, almacene, utilice, trate, comparta, transmita, transfiera y proteja la Información Personal del Comercio en los términos de este Aviso de Privacidad.

1. Tratamiento de la Información Personal

Por “Datos Personales” se entenderá toda aquella información que permita identificar a una persona natural y que esta utiliza para identificarse (de manera individual o conjunta con otra información). Para efectos de este Aviso de Privacidad

incluye, entre otra información, el nombre, número de teléfono móvil, fotografía, dirección, ubicación, información de acceso, contenido de búsqueda, información del dispositivo, operador de telecomunicaciones y dirección IP.

Por “ Datos Financieros ” se entenderá la información sobre tarjetas de débito o crédito o sobre cualquier otro método de pago, cuentas bancarias, facturas, cualquier soporte de pago, e información sobre identificación fiscal o tributaria que pueda ser relevante para PRISMA APP para la utilización por el Comercio de PRISMAAPP - Comercio y los Pedidos.

Por “ Datos Personales Sensibles ” se entenderá aquella información que afecta la esfera más privada o íntima de su titular, o cuyo uso indebido podría dar origen a la discriminación e implicar un grave riesgo para éste.

Los Datos Personales, junto con los Datos Financieros y los Datos Sensibles se denominarán, para efectos de este documento, como la “ Información Personal ”. PRISMAAPP es propietario y operador de PRISMA APP - Comercio, y por lo tanto, PRISMAAPP podrá recopilar, revelar, almacenar, utilizar, tratar, compartir, transmitir, transferir y proteger la Información Personal del Comercio de conformidad con este Aviso de Privacidad y las leyes que le resulten aplicables.

De manera previa a proporcionar cualquier Información Personal, el Comercio conocerá y aceptará las finalidades del tratamiento para el uso de PRISMA APP - Comercio.

Si el Comercio no proporciona la Información Personal solicitada, podría perder el acceso a todo o parte de PRISMA APP.

2. Finalidades del Tratamiento de Información Personal

2.1 PRISMA APP podrá tratar, entre otras, la siguiente Información Personal:

2.1.1 Información del Comercio

El Comercio proporcionará su nombre, número de teléfono móvil, identificación, dirección de correo electrónico, entre otra información relevante para reconocer la identidad del Comercio y que el Comercio pueda utilizar PRISMA APP - Comercio. PRISMA APP podrá tratar la información del Comercio con el objetivo de realizar llamadas, o enviar SMS u otros tipos de mensajes mediante sistemas automatizados, soporte en la finalización del proceso de registro (en caso de requerirse), actividades de mercadotecnia, fidelización u otros similares.

2.1.2 Otra información del Comercio

El Comercio proporcionará, entre otra información, su fotografía y dirección para

poder utilizar PRISMA APP - Comercio.

En caso de que el Comercio proporcione su fotografía y características de reconocimiento facial, PRISMA APP tratará dichos Datos Personales Sensibles con el objeto de cumplir con obligaciones de prevención de fraude o de seguridad, o leyes de seguridad pública, o bien para ejercer alguna acción legal o defenderse de una reclamación, o para cumplir con el requerimiento de autoridades u otra finalidad que sea previamente informada a los Comercios.

En todo caso, PRISMA APP solo tratará datos sensibles entregados voluntariamente por el Comercio, en cumplimiento de la legislación aplicable.

2.1.3 Ubicación

Para la utilización de PRISMA APP - Comercio por el Comercio, PRISMA APP tratará la información de ubicación del Comercio cuando PRISMA APP - Comercio se ejecute en primer plano (aplicación abierta y en pantalla) o en segundo plano (aplicación abierta, pero no en pantalla) en el dispositivo del Comercio. PRISMA APP obtendrá la ubicación del Comercio a través de la dirección IP, GPS y otros sensores que proporcionan información relevante (como información sobre dispositivos cercanos, puntos de acceso a Wi-Fi e información de estaciones base).

2.1.4 Pedido

PRISMA APP tratará información sobre los lugares de inicio y destino del Pedido del Usuario a carga del Comercio (en los eventos de repartición propia), la ruta, la distancia recorrida y la duración del Pedido. PRISMA APP tratará la información mencionada de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables, para la protección personal y de los bienes del Comercio, así como para resolver controversias de conformidad con las reglas de PRISMA APP - Comercio.

2.1.5 Información de Llamadas

PRISMA APP podrá grabar y tratar el contenido de las llamadas y los mensajes que haga o enviar el Comercio a través de PRISMA APP - Comercio con Usuarios, Repartidores, representantes de PRISMA APP u otras personas en relación con los Pedidos y los Servicios de PRISMA APP, incluyendo sin limitación, la duración de la llamada, los números de teléfono de las partes que se comunican. PRISMA APP conservará dicha información para verificar los hechos y atender las quejas en caso de controversias o de accidentes que involucren al Comercio, dentro de los límites de la legislación aplicable.

2.1.6 Estado de las órdenes y transacciones

PRISMA APP podrá registrar el estado de las órdenes y transacciones del Comercio en PRISMA APP - Comercio. PRISMA APP tratará dicha información conforme a las leyes y reglamentos aplicables para la seguridad personal y de los bienes de sus usuarios, y para contar con pruebas en caso de controversias.

2.1.7 Información de Evaluación

En cuanto sea aplicable, el Comercio podrá evaluar al Usuario o Repartidor de manera anónima en PRISMA APP - Comercio y para este propósito, el Comercio no deberá proporcionar Información Personal. En caso contrario, la Información Personal proporcionada para estos efectos podrá ser revelada al Usuario, previa autorización del Comercio.

2.1.8 Datos Financieros

PRISMA APP podrá recibir y almacenar los Datos Financieros del Comercio para cobrar y transferir dinero a la cuenta designada del Comercio en los términos indicados en los Términos y Condiciones de uso de PRISMA APP - Comercio, y para cualquier otro efecto relacionado con la facilitación de pagos durante los Pedidos.

2.1.9 Servicio al Cliente y atención a informes de seguridad

Cuando el Comercio contacte al equipo de servicio al cliente o al equipo de seguridad, PRISMA APP registrará la información de la llamada del Comercio, sus comentarios o sugerencias, el nombre, la información de contacto y cualquier otra información proporcionada por el Comercio mediante la grabación de llamadas o mensajes, o en forma de registro manual, de manera que PRISMA APP pueda facilitar la atención del reporte, resolución de disputas, de comentario o sugerencias o dar retroalimentación a el Comercio. Si el Comercio se niega a que PRISMA APP recopile dicha información, ello podrá resultar en que el equipo de servicio al cliente o el equipo de seguridad de PRISMA APP no pueda atender sus reportes o requerimientos pero no se afectará el uso de las principales funciones comerciales de PRISMA APP - Comercio por parte del Comercio y tampoco impedirá que el Comercio pueda ejercer sus derechos como usuario de PRISMA APP - Comercio.

2.1.10 Análisis de Datos

Para mejorar los Servicios de PRISMA APP - Comercio y proporcionar a el Comercio otros más personalizados y convenientes, PRISMA APP recopilará la información de acceso del Comercio, el contenido de búsqueda, dirección IP, información del dispositivo (incluyendo modelo, código de identificación sistema, operativo y operador de telecomunicaciones), y ubicación. PRISMA APP utilizará un mecanismo de almacenamiento del navegador y de almacenamiento en memoria caché para tratar información en el dispositivo del Comercio. PRISMA APP podrá obtener el consentimiento del Comercio para tratar esta información cuando PRISMA APP sea requerido de acuerdo con la regulación aplicable. En caso de que PRISMA APP solicite el consentimiento del Comercio para procesar esta información, el Comercio podrá retirar su consentimiento contactando a PRISMA APP en cualquier momento.

2.1.11 Servicios de Terceros

Cuando el Comercio utilice Servicios de Terceros, PRISMA APP tratará la Información Personal necesaria del Comercio (incluyendo la información proporcionada por el Comercio y la información registrada por el sistema) y la compartirá con el tercero que preste el Servicio de Terceros, incluyendo proveedores de servicios de PRISMA APP o socios comerciales que realicen operaciones del negocio de PRISMA APP, de manera que éstos puedan proporcionar a el Comercio los Servicios de Terceros contratados. Si el Comercio se niega a que se trate dicha información, es probable que no sea posible utilizar los Servicios de Terceros a través de PRISMA APP - Comercio, pero tal negativa no afectará el uso por el Comercio de las principales funciones de PRISMA APP - Comercio. El tercero que preste los Servicios de Terceros únicamente utilizará la información del Comercio para los efectos de prestar dichos servicios. Algunos de los Servicios de Terceros podrían incluir actividades de cobro y pago, entre otras.

3. Permisos de Dispositivos

3.1 PRISMA APP - Comercio podrá solicitar a el Comercio algunos permisos en su dispositivo. Se considerará que los Comercios han concedido acceso a PRISMA APP a su dispositivo cuando utilizan o acceden a PRISMA APP - Comercio, y han dado su autorización previa y expresan este Aviso de Privacidad.

3.2 El Comercio podrá cancelar todos o algunos de los permisos sobre su dispositivo, para impedir que PRISMA APP recopile la Información Personal correspondiente. En los distintos dispositivos, la forma para otorgar y

cancelar permisos puede diferir. Para obtener información detallada sobre su dispositivo y el respectivo sistema de operación, sugerimos ponerse en contacto con sus desarrolladores.

4. Almacenamiento de Información Personal

4.1 Periodo de Conservación de la Información Personal

4.1.1 PRISMAAPP conservará la Información Personal del Comercio sólo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades informadas en este Aviso de Privacidad. Una vez que estas multas se hayan cumplido y no haya ninguna obligación legal que nos obligue a retener la información, procederemos a su eliminación segura y definitiva. Los períodos de retención se determinan teniendo en consideración diversos criterios, tales como el tipo de datos tratados, las finalidades para las que se tratan los datos y los requisitos legales aplicables. Estos períodos de retención están sujetos a cambios en función de la evolución de las consideraciones legales, operativas y comerciales.

4.1.2 El Comercio podrá cancelar su cuenta de PRISMA APP - Comercio, a través de la aplicación directamente o contactando a servicio al cliente de PRISMA APP. PRISMA APP conservará la Información Personal del Comercio en caso de que la ley o la regulación aplicable lo considere necesario, o para efectos de proteger la seguridad personal y los bienes del Comercio, salvo que el Comercio solicite expresamente a PRISMAAPP no hacerlo.

4.1.3 Si el Comercio desea eliminar su Información Personal, podrá contactar al área de servicio al cliente de PRISMA APP para presentar la solicitud correspondiente. PRISMA APP eliminará su Información Personal, de acuerdo con el procedimiento establecido en la sección 8.3 del

presente Aviso de Privacidad. Además, podrá efectuar dicha solicitud por escrito a la casilla de correo electrónico sosporte.Comercio@pe.PRISMAAPPglobal.com.

4.2 Almacenamiento de información

El Comercio acepta que, de conformidad con lo establecido por las leyes y reglamentos aplicables, su Información Personal tratada por PRISMA APP se transferirá, transmitirá y almacenará en centros de datos en los Estados Unidos de América o en cualquier otra parte del mundo en donde estén localizadas entidades que sean controladas por PRISMA APP y sus compañías afiliadas, según sea aplicable.

En los casos en que los datos, para efecto de su almacenamiento, se transmitan a terceros, la Información Personal se utilizará con las finalidades descritas en este documento y conforme a la legislación aplicable.

5. Uso de la Información Personal

5.1 El Comercio reconoce y acepta que su Información Personal puede ser utilizada en los casos que estén directa o razonablemente relacionados con los propósitos establecidos en la sección “ **Finalidades del Tratamiento de la Información Personal** ”. Cuando la información sea estrictamente necesaria para tener acceso total a los Servicios, calificará como información para usos principales. Cuando sea utilizado para fines adicionales, calificará como información para usos secundarios, razón por la que la aceptación del presente Aviso de Privacidad implica que otorga consentimiento para estos usos. En particular, el Comercio reconoce y acepta:

Que PRISMA APP podrá analizar la Información Personal para brindar a el Comercio un servicio más personalizado y conveniente.

Que PRISMA APP podrá diseñar, desarrollar y promocionar productos y servicios nuevos, disponibles para el uso del Comercio, basados en las estadísticas de su Información Personal.

Que PRISMA APP podrá analizar Información Personal anonimizada del Comercio y compartir dichas estadísticas anonimizadas con el público o

un tercero para el propósito de la operación de PRISMA APP - Comercio y los Pedidos.

Que PRISMA APP enviará a el Comercio información y avisos por distintos medios, los cuales pueden incluir, entre otros, el código de verificación, las notificaciones necesarias relacionadas con el uso de los productos o

servicios, noticias sobre los servicios de PRISMA APP -, así como actividades de mercadotecnia e información promocional

especial, e información promocional de un tercero en cooperación con PRISMA APP - Comercio u otro contenido que pueda interesarle a el Comercio si así los autoriza previamente el Comercio, de acuerdo con la información que ha sido entregada por el Comercio. Si el Comercio no desea continuar

recibiendo la información mencionada, puede darse cuenta de baja a través de la cancelación de suscripción, salvo que dicha información sea esencial para la prestación de los Servicios o el funcionamiento de PRISMA APP - Comercio.

5.2 En el evento en que PRISMA APP requiera utilizar la Información

Personal del Comercio más allá del alcance que está directa o razonablemente relacionada con los propósitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, PRISMA APP informará a el Comercio y obtendrá su autorización.

5.3 En el evento en que el Comercio comparte Información Personal sobre la cual actúa como responsable del tratamiento a PRISMA APP, el Comercio declara que cuenta con los consentimientos necesarios o ha ejecutado los contratos requeridos por la legislación aplicable.

6. Intercambio, transferencia y publicidad de la Información Personal

6.1 El Comercio reconoce y acepta que PRISMA APP mantendrá la confidencialidad de la Información Personal del Comercio de conformidad con lo establecido en las leyes y reglamentos aplicables. PRISMA APP no transferirá ni transmitirá la Información Personal del Comercio con otras personas, excepto en los siguientes casos:

- i. PRISMA APP podrá compartir la Información Personal del Comercio para el cumplimiento de sus multas de carácter administrativo y para el reporte interno de las compañías afiliadas y subsidiarias de PRISMA APP. En cada caso, dicha revelación se realizará bajo los términos de confidencialidad, no menos restrictivos que los establecidos en este Aviso de Privacidad.
- ii. PRISMA APP podrá compartir la Información Personal del Comercio con proveedores de servicios de PRISMA APP y socios comerciales que realicen actividades del negocio de PRISMA APP para prestar Servicios de PRISMA APP a través de PRISMA APP - Comercio. Por ejemplo, PRISMA APP podrá compartir información del Comercio con el Repartidor y los Usuarios, la cual podrá incluir el número de teléfono, y demás Información Personal que se requiera para prestar los Servicios.
- iii. III. PRISMA APP podrá compartir la Información Personal del Comercio para prestar servicios en cooperación con terceros, tales como prestadores de servicios de PRISMA APP y socios comerciales (en lo sucesivo denominados como “ Colaboradores ”). Para mejorar los Servicios de PRISMA APP, PRISMA APP podrá compartir la Información Personal del Comercio con sus empresas afiliadas, con los Colaboradores y sus afiliadas, siempre que la revelación se realice bajo términos de confidencialidad no menos restrictivos que aquellos establecidos en este Aviso de Privacidad.
- iv. IV. PRISMA APP podrá transmitir o transferir la Información Personal del Comercio a prestadores de servicios y otros socios que globalmente apoyan la operación de PRISMA APP, mediante, por

ejemplo, la prestación de servicios de infraestructura técnica, la prestación de servicios de investigación criminal, el análisis de cómo se utilizan los Servicios de PRISMA APP, la evaluación de la efectividad de PRISMA APP - Comercio, la prestación de servicios al cliente, facilitando y procesando los pagos o la atención de la Emergencia, incluyendo su transferencia a Autoridades Gubernamentales. En el marco de los acuerdos suscritos con PRISMA APP, estos terceros tienen estrictas obligaciones de confidencialidad acordes con este Aviso de Privacidad. En estos casos, la Información Personal solo será utilizada con las finalidades establecidas en este documento.

v. Cuando el Comercio utilice servicios de terceros, según estos se describen en el apartado 2.7 (los “ Servicios de Terceros ”), a través de PRISMA APP -, PRISMA APP podrá compartir la Información Personal del Comercio con quien preste dichos Servicios de Terceros, quien solo utilizará los datos con las finalidades descritas en este documento, sin perjuicio de la posibilidad de que los terceros obtengan el Comercio autorización del Comercio para el uso de la Información Personal conforme a sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad.

vi. El Comercio reconoce y acepta que sus Datos Personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera de su país de residencia por PRISMAAPP y/o por terceros, con el fin de cumplir con las finalidades del tratamiento establecidos en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias se llevarán a cabo conforme a lo permitido por la legislación aplicable. Asimismo, le informamos que PRISMA APP adopta las medidas necesarias para garantizar que cualquier tercero con quien se comparta sus Datos Personales los trate bajo los más altos estándares en materia de protección de datos personales.

vii. Con la finalidad de proteger los derechos e intereses legítimos del Comercio, y/o del Usuario, para efectos de resolver cualquier controversia relacionada con la operación de PRISMA APP o bajo cualquier otra finalidad legítima, PRISMA APP podrá revelar la Información Personal del Comercio a las autoridades administrativas o judiciales de conformidad con las leyes o reglamentos aplicables.

viii. En la medida que lo permitan o requieran las leyes o reglamentos aplicables, PRISMA APP podrá revelar la Información Personal necesaria del Comercio para proteger el interés público. Mediante la aceptación de este Aviso de Privacidad el Comercio reconoce y acepta que PRISMA APP o cualquiera de sus empresas relacionadas podrá transferir la Información Personal del Comercio a las autoridades y organismos públicos de investigación, indicados en el apartado “Finalidades del Tratamiento de la Información Personal”,

con la finalidad de acordar estrategias que permitan el éxito en el análisis, investigación y persecución penal de diversos fenómenos criminales asociados a las aplicaciones móviles de que prestan servicios similares a los Servicios de PRISMA APP.

ix. IX. Otros eventos previamente autorizados por el Comercio.

7. Uso de Datos Financieros.

PRISMA APP no transmitirá o transferirá los Datos Financieros del Comercio con ningún tercero salvo con los proveedores de servicios que lleven a cabo el procesamiento de pagos o cualquier otro servicio financiero aplicable, oa sus compañías afiliadas que deban conocer los Datos Financieros del Comercio para efectos de la prestación de los Servicios de PRISMA APP, salvo por aquellos casos expresamente indicados en el presente Aviso de Privacidad.

8. Derechos de los Comercios

El Comercio tendrá los derechos consagrados en la legislación aplicable y especialmente los que se presentan en este Aviso de Privacidad, los cuales podrán ejercer a través de PRISMA APP - Comercio de las siguientes maneras:

8.1 Acceso

El Comercio puede acceder a su Información Personal en PRISMA APP - Comercio de las siguientes maneras:

a. Cuenta

El Comercio puede acceder a su Información Personal y otra información que haya proporcionado a través de su cuenta en PRISMA APP - Comercio.

b. Pedido

El Comercio podrá acceder a información sobre los Pedidos realizados, solicitudes de Pedidos recibidos, estatus de las transacciones en PRISMA APP - Comercio y en general, de la operación de PRISMA APP, a través de PRISMA APP - Comercio.

c. Monedero

En cuanto esta funcionalidad esté disponible, el Comercio puede acceder a cualquiera de sus Datos Financieros, incluyendo métodos y registros de pago y otra información respectiva, a través de la función de monedero de PRISMA APP - Comercio.

d. Otra Información Personal

En caso de que el Comercio requiera ejercer su derecho de acceso a cualquier información adicional, entre ella su autorización para el tratamiento, podrá contactarse en cualquier tiempo con el equipo de atención al cliente de PRISMA APP.

8.2 Rectificación

El Comercio tiene derecho a hacer correcciones y actualizaciones de su Información Personal. El Comercio podrá corregir o modificar su Información Personal en PRISMA APP - Comercio presentando una solicitud de corrección o actualización al equipo de servicio al cliente de PRISMA APP o a través de las siguientes maneras:

a. Cuenta

El Comercio puede corregir o actualizar su Información Personal y otra información que haya proporcionado a través de su cuenta en PRISMA APP - Comercio.

b. Configuración

El Comercio puede corregir o actualizar su contraseña y otra información de su configuración como usuario a través de la función de configuración de PRISMA APP - Comercio.

c. Monedero

El Comercio podrá corregir o modificar cualquiera de sus Datos Financieros, incluyendo métodos y registros de pago, y otra información respectiva, a través de la función de monedero de PRISMA APP - Comercio, en cuanto esta funcionalidad esté disponible.

d. Otra Información Personal

En caso de que el Comercio requiera ejercer sus derechos para corregir o modificar cualquier otra información adicional, podrá contactarse en cualquier tiempo con el equipo de atención al cliente de PRISMA APP.

8.3 Bloqueo/Cancelación

PRISMA APP garantizará el derecho del Comercio a revocar su consentimiento de las siguientes maneras:

- a. El Comercio podrá revocar la autorización otorgada a PRISMA APP para acceder a su Información Personal y Datos Personales Sensibles o

gestionar su eliminación a través de la característica de configuración del dispositivo para cancelar los permisos correspondientes del mismo (incluyendo ubicación, libreta de direcciones, foto, micrófono, cámara, notificación, etc.).

b. El Comercio también podrá revocar parte de la autorización otorgada a PRISMA APP a través de la eliminación de sus Datos Financieros, por ejemplo, la información de la tarjeta bancaria, entre otras.

Cuando el Comercio revoca su consentimiento o autorización o elimina su Información Personal, PRISMA APP no podrá continuar prestando a el Comercio los servicios correspondientes a la Información Personal. Sin embargo, cuando el Comercio retire su consentimiento o autorización, esto no invalidará retrospectivamente el tratamiento de la Información Personal que PRISMA APP haya realizado previamente con base en el consentimiento que el Comercio haya otorgado antes de retirarlo.

Si el Comercio no puede directamente acceder, rectificar, cancelar, o bloquear su Información Personal o revocar su consentimiento, el Comercio podrá contactar al equipo de servicio de cliente de PRISMA APP - Comercio en línea o telefónicamente a través de la función de “servicio al cliente”. El Comercio también podrá presentar quejas, en relación con el tratamiento de su Información Personal, ante la autoridad de protección de datos correspondiente.

8.4 Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.

9. Datos compartidos por el Comercio

9.1 El Comercio puede compartir su ubicación, las condiciones del Pedido y otra información relativa a los servicios de PRISMAAPP - Comercio con terceras personas.

9.2 Cuando el Comercio comparte su ubicación, condiciones del Pedido o cualquier otra Información Personal con otras personas o con prestadores de servicios externos, o utiliza dicha información en conjunto con los Servicios de Terceros o a través de enlaces de Servicio de Terceros, el Comercio directamente podría revelar su Información Personal o permitir que terceros accedan a la misma. En dichos casos, para efectos del tratamiento que realicen las personas titulares de los Servicios de Terceros, será aplicable el Aviso de Privacidad de aquellos terceros con quienes, de manera voluntaria, el Comercio acepta compartir su información, sin que PRISMA APP sea

responsable del tratamiento de Información Personal realizado por esos terceros.

9.3 PRISMA APP recomienda que, previo a aceptar compartir información con terceros diferentes de PRISMA APP, el Comercio lea el Aviso de Privacidad de los prestadores de Servicios de Terceros para entender las condiciones de tratamiento de la Información Personal del Comercio. El Comercio será responsable de las consecuencias de proporcionar o compartir su Información Personal con dichos terceros u otras personas al utilizar Servicios de Terceros. Además, los terceros asumirán la responsabilidad del tratamiento de los datos suministrados por el Comercio en lo que les resulte aplicable según la ley o la regulación.

9.4 Si el Comercio hace pública cualquier información a través de PRISMA APP - Comercio, cualquier otra persona que tenga acceso a la aplicación podrá ver o acceder a dicha información. Como la información que se hace pública voluntariamente por el Comercio al utilizar los Servicios de PRISMA APP puede incluir Información Personal del Comercio u otras personas, el Comercio debe asumir su propia responsabilidad, y en lo posible, evitar hacer pública su Información Personal y la de terceros.

10. Cambios

10.1 En caso de que ocurra cualquiera de los siguientes cambios en la operación de PRISMA APP - Comercio, PRISMA APP hará las modificaciones correspondientes a este Aviso de Privacidad oportunamente:

a. Cambios de las funciones de negocios de PRISMA APP - Comercio.

b. Cambios a las reglas de uso de la Información Personal del Comercio.

do. Cambios en la información de contacto de PRISMA APP y en sus canales para presentar peticiones y quejas.

d. Otros cambios que puedan afectar la seguridad de los Datos Personales del Comercio o los derechos de privacidad del Comercio.

10.2 PRISMA APP no modificará las condiciones del ejercicio de los derechos de los Comercios conforme a este Aviso de Privacidad sin el consentimiento expreso de los Comercios.

10.3 En los casos en que se requieran ajustes a este Aviso de Privacidad o a las finalidades del tratamiento de la Información Personal, los ajustes serán informados al Comercio previa a su implementación, pudiendo el Comercio decidir revocar la autorización otorgada a PRISMA APP para manejar Información Personal.

10.4 Salvo que se especifique lo contrario, el Aviso de Privacidad actualizado entrará en vigor a partir de la fecha de su publicación.